

## Часто задаваемые вопросы

### Порядок рассмотрения визовых заявлений в России после 15 марта 2019

Визовый Отдел Посольства Австралии в Москве прекращает свою работу 15 марта 2019 года. Заявления граждан, постоянно проживающих в России, Армении, Беларуси, Казахстане, Киргизстане, Молдове, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане, будут рассматриваться в Посольстве Австралии в Белграде (Сербия).

Если Вы подаете электронное заявление (онлайн), оно автоматически переводится в соответствующий офис на рассмотрение (и решение).

Заявления, которые московский офис не успеет рассмотреть до своего закрытия, будут переведены в Белград для дальнейшего рассмотрения и принятия решения.

### Как подать заявление?

Вы можете продолжать использовать свой личный кабинет ImmiAccount для подачи заявлений на австралийские визы или гражданство.

ImmiAccount является предпочтительным и наиболее эффективным методом подачи заявления и получения скорейшего результата. В ImmiAccount Вы также можете предоставить дополнительные документы, сообщить о допущенной ранее ошибке, обновить контактные данные, сообщить об изменениях в Ваших планах/обстоятельствах, проверить статус заявления и узнать приблизительные сроки его рассмотрения.

Вы можете открыть ImmiAccount, перейдя по следующему линку:

[www.homeaffairs.gov.au/immiaccount](http://www.homeaffairs.gov.au/immiaccount)

### Как оплатить рассмотрение заявления?

Никаких изменений в порядке оплаты заявлений не произойдет.

Вы можете оплатить заявку онлайн с помощью MasterCard, VISA, American Express (AMEX), Diners Club, JCB, дебетовых кредитных карт, PayPal, UnionPay и BPAY. Наличные платежи в Европейском регионе не принимаются.

Для получения информации о визовых сборах для всех типов виз см.

[www.homeaffairs.gov.au/Trav/Visa/Fees](http://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Visa/Fees).

### Какие сопроводительные документы мне нужно предоставить вместе с заявлением?

Требования к заявлениям отличаются от визы к визе. Прежде чем подавать заявление на получение визы, рекомендуем внимательно ознакомиться с бланком анкеты и списком необходимых документов, чтобы узнать, какие документы вам нужно предоставить вместе с заявлением. Списки необходимых документов доступны в ImmiAccount и на нашем веб-сайте [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

При подаче заявления на визу рекомендуем учесть следующее:

- Копии документов, подтверждающих опеку над ребенком (свидетельства о рождении, согласие родителей, свидетельство о браке / разводе / смерти родителей и т. д.) должны быть заверены нотариально.
- Копии паспортов и других сопроводительных документов не нуждаются в заверении.
- Пожалуйста учтите, сканы и фотографии должны быть цветными, четкими и разборчивыми. Содержание прилагаемых документов и фотографий должно легко читаться.
- Если Вы хотите, чтобы другое лицо / агент действовал/о от Вашего имени, получал/о информацию о Вашем заявлении или делал/о запросы для Вас, пожалуйста, предоставьте письменное согласие. Это можно сделать, заполнив Форму 956 или Форму 956А, которые Вы можете найти на [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au).
- Если в заявление включены несовершеннолетние дети, пожалуйста, предоставьте заверенную копию свидетельства о рождении ребенка, фотокопию паспорта не сопровождающего его родителя (или другого удостоверения личности с фотографией, если у них нет паспорта) и заполненную форму 1229 и подписанную не сопровождающим родителям/и или законными опекунами.
- Если Вам более 75 лет или если Вы подали заявление на долгосрочную гостевую визу (сроком действия 3 года для родителей граждан или постоянных жителей Австралии) Вам необходимо предоставить страховку на срок предполагаемой поездки.

#### **Нужно ли предоставлять копии документов на английском языке?**

Департамент Внутренних Дел Австралии движется к глобальной модели обработки визовых заявлений. Это означает, что Ваше заявление может быть рассмотрено в любом офисе мира. Таким образом, все дополнительные документы не на английском языке должны сопровождаться переводом на английский язык.

Обратите внимание, что перевод не должен быть заверен, однако он должен быть точным. Каждый перевод должен включать полное имя переводчика, адрес и номер телефона, квалификацию и опыт работы на языке, который они переводят. Эта информация должна быть предоставлена на английском языке.

Пожалуйста, убедитесь, что вместе с переводом на английский язык Вы предоставили копию оригинального документа. Если Вы не предоставите перевод сопроводительных документов на английский язык, срок рассмотрения заявления может увеличиться. Это также может привести к тому, что документ не будет рассматриваться как часть заявления на визу.

Для получения дополнительной информации на английском и русском языках см.

[www.russia.embassy.gov.au](http://www.russia.embassy.gov.au)

#### **Я подал/а заявление в посольстве Австралии в Москве. Что будет с моим заявлением?**

Заявления на получение визы, рассмотрение которых не было закончено посольством Австралии в Москве до 15 марта 2019 года, будут переведены на рассмотрение в посольство Австралии в Белграде. Время рассмотрения заявлений не будет зависеть от закрытия офиса в Москве и перевода рассмотрения в Белград.

### **Буду ли я приглашен/а на собеседование в другой офис?**

Нет, собеседование не предполагается. Если нам будет необходимо связаться с Вами, мы сделаем это по электронной почте или проведем интервью по телефону, в соответствии с существующей практикой.

### **Сколько времени займет принятие решения по моей заявке?**

Глобальное время рассмотрения визовых заявлений публикуется на нашем веб-сайте и показывает ориентировочные сроки рассмотрения полных заявлений на получение визы. Мы рассматриваем каждое заявление отдельно, поэтому фактическое время рассмотрения может варьироваться в зависимости от индивидуальных обстоятельств.

На время рассмотрения влияют общее количество поданных заявлений, сезонное увеличение заявок, сложность заявления и подача неполного заявления. Глобальное время рассмотрения включает электронные заявления, поданные онлайн, и бумажные заявления.

Просим по возможности подавать заявку на визу онлайн, поскольку это упростит процесс рассмотрения.

Для получения дополнительной информации о глобальном времени рассмотрения см. [www.immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-processing-times/global-visa-processing-times](http://www.immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-processing-times/global-visa-processing-times)

Решения по заявлениям на получение австралийской визы и гражданства будут отправлены на адрес электронной почты, который Вы указали в своем заявлении. Вы можете проверить статус Вашего заявления через ImmiAccount.

Вы должны подать заявление на получение визы как минимум за шесть недель до предполагаемой поездки. Мы настоятельно рекомендуем Вам не оплачивать авиабилеты, гостиницы и другие намеченные мероприятия, пока виза не будет получена. Департамент не будет нести ответственность за финансовые убытки, понесенные клиентами, чье заявление на визу была рассмотрено позднее, чем ожидалось, или если в визе будет отказано.

### **Где я могу найти больше информации?**

Полная информация о визовых требованиях Австралии доступна на веб-сайте Департамента [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

Кроме того, Вы можете найти более подробную информацию на веб-сайте местного посольства на английском и русском языках по адресу [www.russia.embassy.gov.au](http://www.russia.embassy.gov.au).

Если у Вас остались дополнительные вопросы или вам нужна дополнительная информация, Вы можете обратиться в наш Единый сервисный центр (GSC), расположенный в Австралии, по телефону +61 2 6196 0196 с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 по Вашему местному времени (в Вашей стране в Вашем часовом поясе). Если вы звоните со стационарного телефона, пожалуйста, убедитесь, что вы используете свой международный телефонный код (IDD), код страны и номер GSC. Обратите внимание, что Посольство Австралии в Москве не может ответить на вопросы, касающиеся виз или гражданства, и просто посоветует Вам позвонить в GSC.